

# SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE

Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Mgr. Blanka Chocová



europský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVYCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenční  
schopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Sociální komunikace

## Komunikace

- ▶ přenos významů prostřednictvím symbolů
- ▶ díky symbolům získáváme informace o všech místně a časově vzdálených

## Sociální komunikace

- ▶ proces, v jehož rámci se sdělují či vyměňují informace
- ▶ jedná se o typ sociální interakce



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenční  
schopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Sociální interakce a percepce

## Sociální interakce

- ▶ proces vzájemného působení jednotlivců na sebe

## Sociální percepce

- ▶ poznávání člověka člověkem
- ▶ jedná se o způsob, jak vnímáme druhé, jak hodnotíme jejich chování, jak posuzujeme interakce mezi lidmi, jak posuzujeme sociální objekty



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



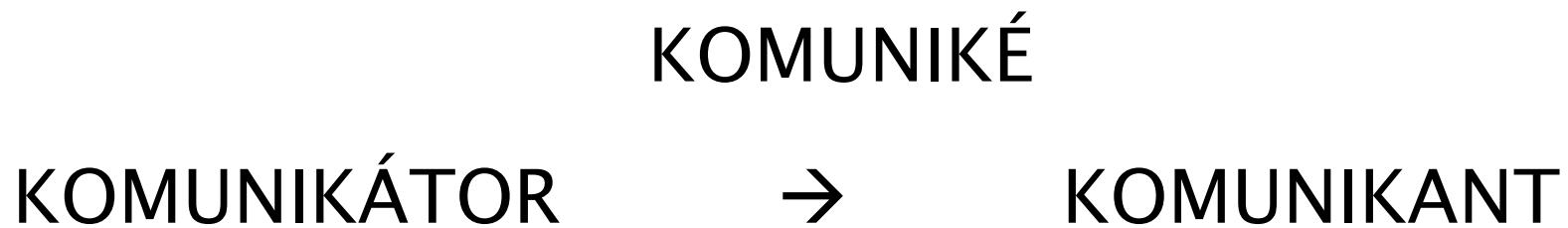
OP Vzdělávání  
pro konkurenční  
schopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Typy sociální komunikace

- ▶ intrapersonální (vnitřní) → já x já
- ▶ interpersonální → osoba x osoba
- ▶ skupinová → skupina x osoba, skupina x skupina
- ▶ masová → osoba, médium, skupina x médium

# Průběh komunikace



# Formy komunikace

- ▶ verbální – za pomoci jazyka
- ▶ neverbální – bez použití slov
  - proxemika – osobní zóny
    - intimní zóna – do 60cm
    - osobní zóna – 60 – 1,2m
    - společenská zóna – 1,2 – 2m
    - veřejná zóna – 2m a více
  - posturika – postoje
  - haptika – doteky
  - kinezika – pohyby
  - gestika – pohyby rukou
  - mimika – výrazy obličeje
  - paralingvistika – akustické projevy



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVYCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenční  
schopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Desatero úspěšného jednání s lidmi

- zajímat se o druhého
- nechat druhého hovořit
- umět hovořit o tom, co zajímá druhého
- opatrně s kritikou
- opatrně s příkazy
- uznat vlastní chybu
- pochválit to, co za pochvalu stojí
- empatie
- nehádat se destruktivně, ale logicky
- usmívat se



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVYCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenční  
schopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Chyby při posuzování druhých

- haló efekt
- efekt primárnosti
- efekt novosti
- projekce
- rationalizace
- citově rationalizační přenos
- efekt zakotvení
- úzká posuzovací kritéria
- centrální tendenze
- předsudky
- očekávání



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVYCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenčeschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Použitá literatura

KOL. *Odmaturuj ze společenských věd.* Vyd. 1. Brno:  
Didaktis, 2008. ISBN 80-7358-122-0.

*Vlastní zdroj.*



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ