

SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE

Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Mgr. Blanka Chocová



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Sociální komunikace

Komunikace

- ▶ přenos významů prostřednictvím symbolů
- ▶ díky symbolům získáváme informace o věcech místně a časově vzdálených

Sociální komunikace

- ▶ proces, v jehož rámci se sdělují či vyměňují informace
- ▶ jedná se o typ sociální interakce



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Sociální interakce a percepce

Sociální interakce

- ▶ proces vzájemného působení jednotlivců na sebe

Sociální percepce

- ▶ poznávání člověka člověkem
- ▶ jedná se o způsob, jak vnímáme druhé, jak hodnotíme jejich chování, jak posuzujeme interakce mezi lidmi, jak posuzujeme sociální objekty



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Typy sociální komunikace

- ▶ intrarpersonální (vnitřní) → já x já
- ▶ interpersonální → osoba x osoba
- ▶ skupinová → skupina x osoba, skupina x skupina
- ▶ masová → osoba, médium, skupina x médium



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Průběh komunikace



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Formy komunikace

- ▶ verbální – za pomoci jazyka
- ▶ neverbální – bez použití slov
 - proxemika – osobní zóny
 - intimní zóna – do 60cm
 - osobní zóna – 60 – 1,2m
 - společenská zóna – 1,2 – 2m
 - veřejná zóna – 2m a více
 - posturika – postoje
 - haptika – doteky
 - kinezika – pohyby
 - gestika – pohyby rukou
 - mimika – výrazy obličeje
 - paralingvistika – akustické projevy



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Desatero úspěšného jednání s lidmi

- zajímat se o druhého
- nechat druhého hovořit
- umět hovořit o tom, co zajímá druhého
- opatrně s kritikou
- opatrně s příkazy
- uznat vlastní chybu
- pochválit to, co za pochvalu stojí
- empatie
- nehádat se destruktivně, ale logicky
- usmívat se



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Chyby při posuzování druhých

- haló efekt
- efekt primárnosti
- efekt novosti
- projekce
- racionalizace
- citově racionalizační přenos
- efekt zakotvení
- úzká posuzovací kritéria
- centrální tendence
- předsudky
- očekávání



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Použitá literatura

KOL. *Odmaturuj ze společenských věd*. Vyd. 1. Brno: Didaktis, 2008. ISBN 80-7358-122-0.

Vlastní zdroj.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ